



## EXPO Training PROGRAMMA

### Standaard EXPO Training (5 dagen)

Engelse Training	1 dag
Interculturele Training	1 dag
Hospitality Training	2 dagen
EXPO kennis Training	1 dag

### Intensieve EXPO Training (6 dagen)

Engelse Training	1,5 dag
Interculturele Training	1 dag
Hospitality Training	2,5 dag
EXPO kennis Training	1 dag

### EXPO Training op maat (TBA)

Engelse Training	1 dag
Interculturele Training	1 dag
Hospitality Training	2 dagen
EXPO kennis Training	1 dag
Extra Training	TBA

## PROGRAMMA INFORMATIE

**Engelse Training:** De Engelse training richt zich op het creëren van een professionele houding en gedrag, het uitbreiden van de professionele vocabulaire en correct gebruik van de Engelse taal resulterend in een beleefde en competente service. De training is geschikt voor de verschillende functies binnen het paviljoen. De training is samengesteld voor Chinese werknemers met een universitair Engels niveau. De training kan worden aangepast op hogere of lagere niveaus van Engels.

**Interculturele Training:** De interculturele training richt zich op inzicht geven in de verschillen tussen de Chinese en Westerse culturen. Er wordt getraind op hoe lokale en internationale bezoekers op een beleefde en correcte manier te benaderen.

**Hospitality Training:** De hospitality training richt zich op servicegerichtheid, een open benadering naar gasten en een positieve houding. Werknemers leren zodoende hoe gasten te behandelen op een hoog en persoonlijk niveau van service.

**EXPO Kennis Training:** De EXPO kennis training geeft essentiële informatie over de EXPO om de werknemers te laten begrijpen waar ze deel van uitmaken.

**Extra Training:** Deze training wordt op maat samengesteld door **Sure Exposure** om extra onderwerpen te trainen die waardevol zijn voor de werknemers. Bijvoorbeeld een training over het specifieke thema van het paviljoen.



## EXPO Training PRIJZEN

Standaard EXPO Training	5 dagen
Intensieve EXPO Training	6 dagen
EXPO Training op maat	TBA

### Prijs per Deelnemer:

€32,- per halve dag

- De groepen bestaan uit min. 8 deelnemers en max. 20 deelnemers.
- De extra training wordt gerekend in additionele halve dagen.
- Halve dagen zijn van 09.00am-12.00am uur en van 02.00pm-05.00pm uur.
- De prijs is inclusief training materiaal.
- De prijs is inclusief een examen en het "sure EXPOsure" certificaat.
- Discounts:

Groep > 10 deelnemers	5% korting
Groep > 20 deelnemers	10% korting
Groep > 50 deelnemers	20% korting

- De trainingslocatie kan worden geregeld door **Sure Exposure** tegen bijbetaling (conform de wensen en het aantal deelnemers).
- Nadat de training is afgerond, gedurende de EXPO, zal Sure Exposure een tweetal coaching checks doen in de paviljoens als opvolging van de training.
- Extra individuele coaching tijdens de EXPO kan op verzoek worden geregeld.